

POLÍTICA DE PRIVACIDADE - ENTREGALI

Versão: 2.1

Atualizada em 01 de novembro de 2021

Este documento está disponível na internet, no seguinte endereço: www.entregali.com.br .

Este documento é um anexo aos Termos e Condições Gerais de Uso da plataforma web acessível através do link www.entregali.com.br, cuja tecnologia denomina-se “Caixa de Correio Inteligente” (“**PLATAFORMA**”), de propriedade da **ENTREGALI TECNOLOGIA LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado, com sede na Rua Jandaia, 183, Bairro Ayrosa, cidade de Osasco, estado de São Paulo, CEP 06293-030, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 29.180.855/0001-23.

1. POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1.1. A ENTREGALI (“**ENTREGALI**”) sabe o quanto seus **USUÁRIOS** se importam em como são usados e divulgados os seus **DADOS PESSOAIS**. Sua privacidade é muito importante para nós.

1.2. Ao navegar na **PLATAFORMA** ou ao se cadastrar na **PLATAFORMA**, você, bem como qualquer **USUÁRIO** cadastrado, concorda com a presente **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**.

1.3. CASO VOCÊ NÃO CONCORDE COM A PRESENTE **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**, A **ENTREGALI** PEDE QUE VOCÊ INTERROMPA A NAVEGAÇÃO NA **PLATAFORMA**, BEM COMO QUE NÃO SE CADASTRE NA **PLATAFORMA** DA **ENTREGALI**, OU ENTÃO SOLICITE O CANCELAMENTO DE SEU CADASTRO IMEDIATAMENTE.

1.4. A presente **POLÍTICA DE PRIVACIDADE** dispõe sobre o tratamento dado pelo **ENTREGALI** às informações pessoais coletadas quando você visita a **PLATAFORMA** ou ainda quando você usa os serviços oferecidos pela **PLATAFORMA** da **ENTREGALI**.

1.5. Esta Política não se aplica às práticas de terceiros que não sejam a **ENTREGALI**, ou uma empresa associada, subsidiária ou controladora da **ENTREGALI**, ou ainda que não sejam colaboradores diretos da **ENTREGALI**, como seus sócios, empregados e consultores. Ainda que a **PLATAFORMA** contenha *links* ou redirecione o **USUÁRIO** para outras páginas ou programas de computador de terceiros, a presente **POLÍTICA DE PRIVACIDADE** não se aplica a estas páginas ou programas de terceiros, devendo o **USUÁRIO** verificar as eventuais políticas de privacidade aplicáveis a cada caso.

1.6. No ato do cadastro na **PLATAFORMA**, algumas informações serão indicadas como obrigatórias. Para usar a **PLATAFORMA** é necessário informar estes dados obrigatórios. Apesar disso afetar a qualidade do uso da **PLATAFORMA**, reduzindo a qualidade de sua experiência, você não é obrigado a informar outros dados, além dos dados obrigatórios, para utilizar a **PLATAFORMA**. Informações complementares requeridas pela **ENTREGALI** para concluir ou atualizar um cadastro são consideradas como obrigatórias.

2. INFORMAÇÕES COLETADAS

2.1. A **ENTREGALI** coleta os seguintes tipos de informações:

- a) Informações que você nos fornece diretamente, através da informação de **DADOS PESSOAIS** no ato do cadastro, da atualização do cadastro, ou do uso **EQUIPAMENTO**.
- b) **DADOS PESSOAIS** dos **USUÁRIOS** informados pelo **CONTRATANTE** ou **ADMINISTRADOR** no ato do cadastro ou da atualização do cadastro.
- c) Informações geradas automaticamente através da sua navegação em nosso **PLATAFORMA**, como seu I.P., tempo de acesso, *cookies*, dentre outros dados.

- d) respostas automáticas de e-mails enviados pela **ENTREGALI**, caso o seu computador e cliente de e-mail seja compatível com tal funcionalidade.
- e) informações de outras fontes, como o *Facebook*, Instagram e outras redes sociais, as quais podem nos enviar informações suas. Somente recebemos informações de fontes que possuam uma política de privacidade compatível com a da **ENTREGALI**.
- f) fotografias e filmagens da operação do equipamento, capturadas pela **ENTREGALI** ou pelo **CONTRATANTE**, para dirimir quaisquer dúvidas em relação às entregas e retiradas realizadas, bem como sua integridade.

3. COOKIES

3.1. Nossos cookies não contêm informações de identificação pessoal. A maioria dos navegadores aceita cookies automaticamente, mas você pode alterar as configurações do seu navegador para evitar isso. Mesmo sem aceitar cookies, você ainda pode usar a maioria dos recursos da **PLATAFORMA**. Nós usamos cookies para entender como e quando os **USUÁRIOS** visitam as páginas de nossa **PLATAFORMA** e quantas pessoas o fazem. Os Cookies da **ENTREGALI** não coletam informações pessoais e nós não combinamos as informações recolhidas através de cookies com outras informações pessoais para saber quem você é ou o seu nome de usuário ou e-mail.

3.2. Alguns dos nossos parceiros comerciais podem usar cookies em nossa **PLATAFORMA** (por exemplo, os anunciantes). No entanto, não temos acesso ou controle sobre estes cookies. Caso não queira que seu navegador aceite tais cookies, realize as configurações necessárias para tanto.

4. E-MAILS DE MARKETING

4.1. A **ENTREGALI** pode encaminhar e-mails contendo informações sobre a **PLATAFORMA** e informes publicitários. Caso queira alterar suas configurações sobre o recebimento de e-mails, inclusive caso não queira mais receber e-mails da **ENTREGALI**, entre em contato conosco pelo e-mail contato@entregali.com.br, ou clique no link no rodapé das mensagens eletrônicas enviadas pela **ENTREGALI** caso esteja disponível.

4.2. Alguns e-mails enviados pela **ENTREGALI** são essenciais ao uso do **PLATAFORMA**, como, por exemplo, mas sem limitação, e-mails que indiquem as informações dos **USUÁRIOS**. A escolha (opt-out) de não receber e-mails da **ENTREGALI** não afetará o envio destes e-mails essenciais.

5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

5.1. As informações sobre os nossos **USUÁRIOS** são uma parte integrante do nosso negócio. Os seus dados pessoais são compartilhados apenas como descrito abaixo:

- a) **Empresas parceiras não controladas.** Em certas situações, a **ENTREGALI** pode prestar serviços ou vender produtos em conjunto com empresas parceiras, inclusive por meio do **PLATAFORMA**. Compartilharemos com a empresa parceira somente as informações pertinentes e relacionadas a estas transações. Os nossos parceiros, aos quais exigimos o mesmo nível de proteção de dados pessoais que nós temos, não tem o direito de compartilhar ou utilizar **DADOS PESSOAIS** para qualquer outro propósito além de fazer uma operação autorizada em parceria com a **ENTREGALI**.
- b) **Representantes e Consultores.** Nós empregamos outras empresas e indivíduos para executarem funções ou atividades, como, por exemplo, mas sem limitação, análise de dados, assistência de marketing, atendimento ao cliente, solução de reclamações e processamento de pagamentos. Estes terceiros possuem obrigação de confidencialidade dos dados recebidos e não têm o

direito de usar as informações pessoais para outras atividades, bem como não têm o direito de compartilhar tais informações. O uso das informações por estes terceiros se assemelha ao uso das informações por funcionários da **ENTREGALI**. Contudo, por serem pessoas, jurídicas ou físicas, sem relação societária ou trabalhista com a **ENTREGALI**, a **ENTREGALI** exige obrigações complementares de sigilo e confidencialidade destes terceiros, bem como exige o cumprimento desta **POLÍTICA DE PRIVACIDADE** por estes terceiros.

- c) **Ofertas promocionais.** Podemos enviar ofertas para determinados **USUÁRIOS** em nome de outras empresas. No entanto, a **ENTREGALI** não irá revelar seu nome ou outros **DADOS PESSOAIS** para a outra empresa.
- d) **Transferências de negócios.** Em alguns casos, podemos decidir comprar ou vender ativos. Nestes tipos de transações, as informações dos **USUÁRIOS** é tipicamente um dos ativos transferidos. Além disso, se a **ENTREGALI** ou quase todos os seus bens forem adquiridos, os **DADOS PESSOAIS** serão parte dos ativos transferidos.
- e) **Empresas subsidiárias ou controladoras:** os **DADOS PESSOAIS** poderão ser compartilhados com empresas subsidiárias ou controladoras da **ENTREGALI**, assim entendida qualquer empresa ou indivíduo que possuir quotas ou ações da **ENTREGALI**, ainda que sem poder de controle.
- f) **Armazenamento de dados.** A **ENTREGALI** armazena informações sobre **USUÁRIOS** criptografadas em servidores localizados nos Estados Unidos e outras jurisdições, simultaneamente. Estes terceiros, que administram tais servidores, não têm o direito de acessar ou compartilhar **DADOS PESSOAIS**.
- g) **Mediante ordem judicial ou de autoridade competente.** A **ENTREGALI** irá atender a todas as ordens judiciais específicas que solicitem **DADOS PESSOAIS** existentes na **PLATAFORMA**, bem como atenderá aos critérios e requisitos de divulgação estabelecidos no Marco Civil da Internet (Lei 12.965 de 2014).

5.2. A **ENTREGALI**, sob nenhuma hipótese, irá compartilhar com terceiros, nem prestadores de serviço, os dados de **USUÁRIOS** que tenham sido gerados a partir das ferramentas *Facebook Ads* ou *Facebook Leads*.

6. SEGURANÇA

6.1. As informações sobre sua conta no **PLATAFORMA** da **ENTREGALI** são protegidas por uma senha para sua privacidade e segurança. Cada **USUÁRIO** é responsável por sua senha de acesso, devendo tratá-la com sigilo e cuidado.

6.2. Mediante pedido por e-mail para contato@entregali.com.br, podemos lhe indicar quais **DADOS PESSOAIS** constam em nossa **PLATAFORMA**, para a finalidade de sua consulta e revisão, nos termos da legislação aplicável ao acesso à informação.

7. EXCLUSÃO DE DADOS

7.1. O **USUÁRIO** que desejar que seus **DADOS PESSOAIS** sejam removidos da **PLATAFORMA** da EntregAli deverá proceder com a solicitação enviando um e-mail para o endereço suporte@entregali.com.br. As solicitações serão processadas dentro do prazo máximo de 2 dias úteis.

8. DISPOSIÇÕES FINAIS

8.1. A presente **POLÍTICA DE PRIVACIDADE** poderá ser atualizada, corrigida ou alterada pela **ENTREGALI** sem aviso prévio aos **USUÁRIOS**. A cada nova solicitação de serviço encaminhada, estará disponível os **Termos e Condições de Uso** em sua versão mais recente, os quais fazem referência expressa à **POLÍTICA DE PRIVACIDADE** vigente, sendo que estes deverão ser novamente aceitos a cada solicitação de serviço.

8.2. SE VOCÊ NÃO ESTÁ DE ACORDO COM AS DISPOSIÇÕES ACIMA, OU SE NÃO ENTENDEU ALGUMA DAS DISPOSIÇÕES, POR FAVOR NÃO CADASTRE SEUS DADOS OU UTILIZE A PLATAFORMA.